



EMPLOYER'S STATEMENT – D1 (for Death Claim)

Note : Please don't leave any blank, unanswered question, date and/or signature, wherever applicable

1. POLICY HOLDER'S INFORMATION

Name of Company	
Takaful Policy No.	Policy Start Date

2. PARTICIPANT'S INFORMATION

a. Deceased' Name: _____

b. Father's Name/Husband's Name: _____

c. Date of Birth of deceased: _____ Age _____ CNIC No. _____

d. Residential Address: _____

_____ Contact No. _____

e. Proof of age: ☐ National Identity Card ☐ Matric Certificate ☐ Other (Please specify) _____

3. OCCUPATIONAL INFORMATION

a. Employee No. _____ b. Date of Joining of Company _____

c. Designation _____ d. Monthly Salary _____

e. Occupation (at date of Death) _____

4. EVENT INFORMATION

a. Date of Diagnosis _____ b. Date of Death _____ c. Place of Death _____

d. Primary Cause of Death _____ e. Secondary Cause _____

f. On what date did deceased last attend his usual work? _____

g. When did deceased first complain of or give other indications of his/her last illness? _____

5. CLAIM INFORMATION

a. Title of Cheque b. Amount of Claim

6. DECLARATION BY EMPLOYER/AUTHORIZED REPRESENTATIVE

The undersigned, hereby makes claim to said Takaful coverage and hereby agrees that the written statements and affidavits of all the physicians who attended to or treated the Participant shall constitute and they are hereby made a part of these proofs of death and further agrees that the furnishing of this form, or of any nor a waiver of any of its right or defenses.

Furthermore, I/We hereby authorize, any physicians, hospitals, clinic or medical service provider, insurance company, or any other institution, or any person, who has any record or information about above mentioned life to provide 5th Pillar Family Takaful Limited complete information including copies of records with reference to any sickness, accident, disability treatment, examination, medical investigation, advise or hospitalization underwent. A photocopy of this authorization shall be as valid as the original.

CHECKLIST

- | | |
|--|---|
| ☐ Form D-2 Physician's Statement | ☐ Attendance Record (Last 06 months) before death |
| ☐ Copy of CNIC - Deceased | ☐ Salary Record/Slips (Last 06 months) before death |
| ☐ Copy of CNIC Cancellation Certificate – NADRA | ☐ AML Questionnaire |
| ☐ Copy of Death Certificate - NADRA | ☐ Copy of FIR/Police Report (In Case of Unnatural Death) |
| ☐ Copy of Death Certificate - Hospital | ☐ Copy of Driving License (In Case of Unnatural Death) |
| ☐ Complete Past Treatment Records | ☐ Copy of Autopsy Report (In Case of Unnatural Death) |
| | ☐ Newspaper Cutting covering the accidental event (If available) |

Claimant Signature: _____

Name: _____

Date: _____

Company Stamp

Please ensure to enclose above mentioned document in order to avoid any delay

5TH PILLAR FAMILY TAKAFUL LIMITED

Suite # 01-06, Second Floor, Emerald Tower, Clifton-5, Karachi. UAN: (021) 111-786-573 | Email: info@5thpillartakaful.com | www.5thpillartakaful.com

COMPLAINTS IN RESPECT OF TAKAFUL MEMBERSHIP

تکافل ممبرشپ کے متعلق شکایات

If you have any complaint or grievance against the Takaful Company, agent, or bank representative in respect of your Takaful Membership, you may file your complaint directly with the Takaful Company at the following address:

Name of the Operator: 5TH PILLAR FAMILY TAKAFUL LIMITED

Name of the focal person for grievance handling: Mr. Iftikhar Ahmed

Designation: Team Lead – Life and Disability Claims

Email: grievance@5thpillartakaful.com

Contact: 021-111-786-573, 021-36492847

Postal Address: Office No. SF-01 to SF-06, 2nd Floor, Emerald Mall, Near Do-Talwar, Clifton, Block 5, Karachi, Pakistan.

However, in case if the insurance company fails to address your grievance, you may file your complaint with other external independent forums at the following addresses:

FEDERAL INSURANCE OMBUDSMAN

2nd Floor, Pakistan Red Crescent Society

Annexe Building, Plot # 197/5, Dr. Doud Pota Road, Karachi

Phone: 021-99207760-62 Helpline: 1082

Website: www.fio.gov.pk

Note: Members from any part of Pakistan, AJK/Gilgit Baltistan may approach FIO.

Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee – Karachi

Specialized Companies Division, 5th Floor, State Life Building No. 2,

Wallace Road, Off. I. I. Chundrigar Road, Karachi.

Direct No.: 021-99002021 UAN: 021-111-117-327

Email: sdrc.khi@secp.gov.pk

Note: Members belonging to provinces of Sindh and Baluchistan may approach this Committee.

Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee – Lahore

Company Registration Office – Lahore, Associate House, 3rd & 4th Floor, 7-Egerton Road, Lahore.

Direct No.: 042-99014050 UAN: 042-111-117-327

Email: sdrc.lhr@secp.gov.pk

Note: Members from all districts of Punjab except Bhakkar, Khushab, Mianwali, Jhelum, Chakwal, Rawalpindi and Attock may approach this Committee.

Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee – Islamabad

Insurance Division, 3rd Floor, NIC Building, 63-Jinnah Avenue,

Blue Area, Islamabad.

Direct No.: 051-9195391 UAN: 051-111-117-327

Email: sdrc.isb@secp.gov.pk

Note: Members belonging to Islamabad Capital Territory, Khyber Pakhtunkhwa, Gilgit Baltistan, Azad Jammu & Kashmir and the western side of Punjab (i.e. Bhakkar, Khushab, Mianwali, Jhelum, Chakwal, Rawalpindi and Attock districts) may approach this Committee.

Complaint against Takaful Company may also be filed with Securities and Exchange Commission of Pakistan (insurance regulator in Pakistan) at the following address:

Securities and Exchange Commission of Pakistan (SECP)

NIC Building, 63-Jinnah Avenue,

Blue Area, Islamabad.

Phone: Toll free 080088008

Email: complaints@secp.gov.pk

<https://sdms.secp.gov.pk/> (for online filing of complaints)

Note: Members from any part of Pakistan, AJK/Gilgit Baltistan may approach SECP

اگر آپ کو اپنی تکافل ممبرشپ کے حوالے سے تکافل کمپنی، ایجنٹ یا بینک نمائندے سے کوئی شکایت ہو تو سب سے پہلے متعلقہ تکافل کمپنی کو براہ راست اپنی شکایت درج ذیل پتہ پر بھجوائیں:

آپریٹر کا نام: فقہہ پائلر فیملی تکافل لمیٹڈ

شکایت سے نمٹنے کے لیے فوکل پرسن کا نام: جناب افتخار احمد
عہدہ: ٹیم لیڈ - لائف اور ڈس ایبلٹی کیلیمز

ای میل: grievance@5thpillartakaful.com

رہائش: 021-111-786-573, 021-36492847

ڈاک کا پتہ: دفتر نمبر 01-06، سیکنڈ فلوئر، ایزرڈ مال، نزد دو تلوار، کلٹن، بلاک-5، کراچی، پاکستان

اگر تکافل کمپنی آپ کی شکایت کا ازالہ کرنے میں ناکام رہے یا آپ کمپنی کے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو مندرجہ ذیل انڈیپنڈنٹ فورم کے ساتھ اپنی شکایت کا اندراج کروا سکتے ہیں:

وفاقی انشورنس محتسب

سیکنڈ فلوئر، ریڈ کریسنٹ سوسائٹی

انکسے بلڈنگ، پلاٹ نمبر 197/5 ڈاؤڈ پوتا روڈ، کراچی۔

فون: 021-99207760-62 ہیلپ لائن: 1082

ویب سائٹ: www.fio.gov.pk

نوٹ: پاکستان کے کسی بھی علاقے سے تعلق رکھنے والے ممبرز آزاد جموں کشمیر/گلگت بلتستان وفاقی انشورنس محتسب (ایف آئی او) سے رجوع کر سکتے ہیں۔

دفتری رابطہ کار: سہیل ڈیویس ریزولوشن کمیٹی - کراچی

اسپیشلائزڈ کمپلینڈ ڈویژن، 5 فلوئر، اسٹیٹ لائف بلڈنگ نمبر 02

ولاس روڈ، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

فون: 021-99002021 یا اسے این: 021-111-117-327

ای میل: sdrc.khi@secp.gov.pk

نوٹ: صوبہ سندھ اور بلوچستان سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈرز کراچی میں قائم کمیٹی سے رجوع کر سکتے ہیں

دفتری رابطہ کار: سہیل ڈیویس ریزولوشن کمیٹی - لاہور

کمپنی رجسٹریشن آفس، لاہور، ایسوسی ایٹ ہاؤس، 3 اینڈ 4 فلوئر 7-ایگرتون

ریڈ، لاہور۔

فون: 042-99014050 یا اسے این: 042-111-117-327

ای میل: sdrc.lhr@secp.gov.pk

نوٹ: جھک، خوشاب، میانوالی، جہلم، چکوال، راولپنڈی اور انکے کے سوا پنجاب کے تمام اضلاع کے ممبرز لاہور میں قائم کمیٹی سے رجوع کر سکتے ہیں۔

دفتری رابطہ کار: سہیل ڈیویس ریزولوشن کمیٹی - اسلام آباد

سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان

فلوئر 3، این آئی سی بلڈنگ 63 جناح ایونیو، ایبیا، اسلام آباد۔

فون: 051-9195391 یا اسے این: 051-111-117-327

ای میل: sdrc.isb@secp.gov.pk

نوٹ: اسلام آباد کنٹریل ٹیریٹری، خیبر پختونخوا، گلگت بلتستان، آزاد جموں کشمیر، اور صوبہ پنجاب کے معضربے حصے (یعنی جھک، خوشاب، میانوالی، جہلم، چکوال، راولپنڈی اور انکے اضلاع) سے تعلق رکھنے والے ممبرز اسلام آباد میں قائم کمیٹی سے رجوع کر سکتے ہیں۔

انشورنس کمپنی کے خلاف شکایت سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان (جو کہ پاکستان میں انشورنس ریگولیٹر ہے) کے پاس بھی درج ذیل ایڈریس پر دائر کی جاسکتی ہے:

سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان

این آئی سی بلڈنگ 63 جناح ایونیو،

ایبیا، اسلام آباد۔

فون: ٹول فری 080088008

ای میل: complaints@secp.gov.pk

<https://sdms.secp.gov.pk/> کے لیے

نوٹ: پاکستان کے کسی بھی علاقے سے تعلق رکھنے والے ممبرز، آزاد جموں کشمیر/گلگت بلتستان ایس ای سی پی سے رجوع کر سکتے ہیں۔

5th Pillar
Family Takaful Limited



ففتہ پلر
فیملی تکافل لمیٹڈ

آئیے، ساتھ چلیں

Suite # 01-06, Second Floor, Emerald Tower, Clifton-5, Karachi.

UAN: (021) 111-786-573 | Email: info@5thpillartakaful.com | www.5thpillartakaful.com